

# ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ З ДИТИНОЮ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

Укладач: Сафонова О.В. Методист КЗ ДНМЦ ПС



# ПИТАННЯ ДЛЯ РОЗГЛЯДУ

1. **Захисні реакції дитини після травматичної події.**
2. **Формула взаємодії з постраждалою дитиною.**
3. **Фази опитування постраждалої дитини.**



## **ПРОТИДІЯ домашньому насильству і жорстокому поводженню з дітьми в умовах воєнного стану**

потребує **об'єднання зусиль**  
усіх суб'єктів реагування  
та кожної  
свідомої особистості.

Сьогодні **кожен з нас** має  
**докласти зусиль** для  
**забезпечення** найкращих  
інтересів дитини та захисту  
від усіх видів насильства.







# ЗАХИСНІ РЕАКЦІЇ ДИТИНИ ПІСЛЯ ТРАВМАТИЧНОЇ ПОДІЇ

# ЗАПЕРЕЧЕННЯ

Дитина **відмовляється** приймати хворобливу інформацію або події і робить це **несвідомо**.

Зазвичай це захищає дитину від болю, який неможливо витримати, але у важких випадках це може призвести до шкідливої бездіяльності.

*Наприклад: дитина може заперечувати, що ситуація насильства з нею сталася.*



# ВИТІСНЕННЯ

**Спосіб відсунути неприємні думки і почуття про ситуацію насильства.**

Коли травма дійсно нестерпна, вона автоматично переміщається у несвідоме, де починає таємно керувати реакціями дитини.

*Наприклад: дитина може уникати всього, що їй нагадує про ситуацію насильства.*

*Якщо звук, або схожа людина нагадала їх про подію, то дитина може себе поводити «неадекватно»: починає без підставно плакати, завмирати або агресувати.*





# ПРОЕКЦІЯ

Механізм приписування власних «поганих» почуттів, бажань, ідей іншим людям.

*Наприклад: дитина може звинувачувати оточуючих, направляти на них усі почуття, які дитина переживала в ситуації насильства.*



# РОЗЩЕПЛЕННЯ

Цей механізм коли  
дитина ділить світ на  
«погане» і «хороше»:  
один і той же об'єкт  
може мати різні  
властивості





# РЕГРЕСІЯ

Спосіб захисту, який полягає у зменшені психологічного віку задля отримання підтримки та уникнення спогадів.

*Наприклад: дитина підліткового віку може говорити та поводити себе, як дитина 6 річного віку.*



**УВАГА!**  
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ



## ВАЖЛИВО !

Захисний механізм **НЕ ФОРМУЄ ПОВЕДІНКУ**,  
а допомагає дитині справитись з ситуацією насильства.

Фахівцю важливо **НЕ ОЦІНЮВАТИ** реакції дитини,  
а з повагою та розумінням ставитись до дитини  
в ході комунікації з дитиною.

Щоб допомогти справитись захисним механізмом психіки,  
який блокує спогади про подію важливо дотримуватись

**«ФОРМУЛИ»:**

!

**БЕЗПЕЧНИЙ ДОРΟΣЛИЙ+БЕЗПЕЧНЕ МІСЦЕ=ДИТИНА У БЕЗПЕЦІ**





# ФОРМУЛА ВЗАЄМОДІЇ З ПОСТРАЖДАЛОЮ ДИТИНОЮ

# БЕЗПЕЧНЕ МІСЦЕ

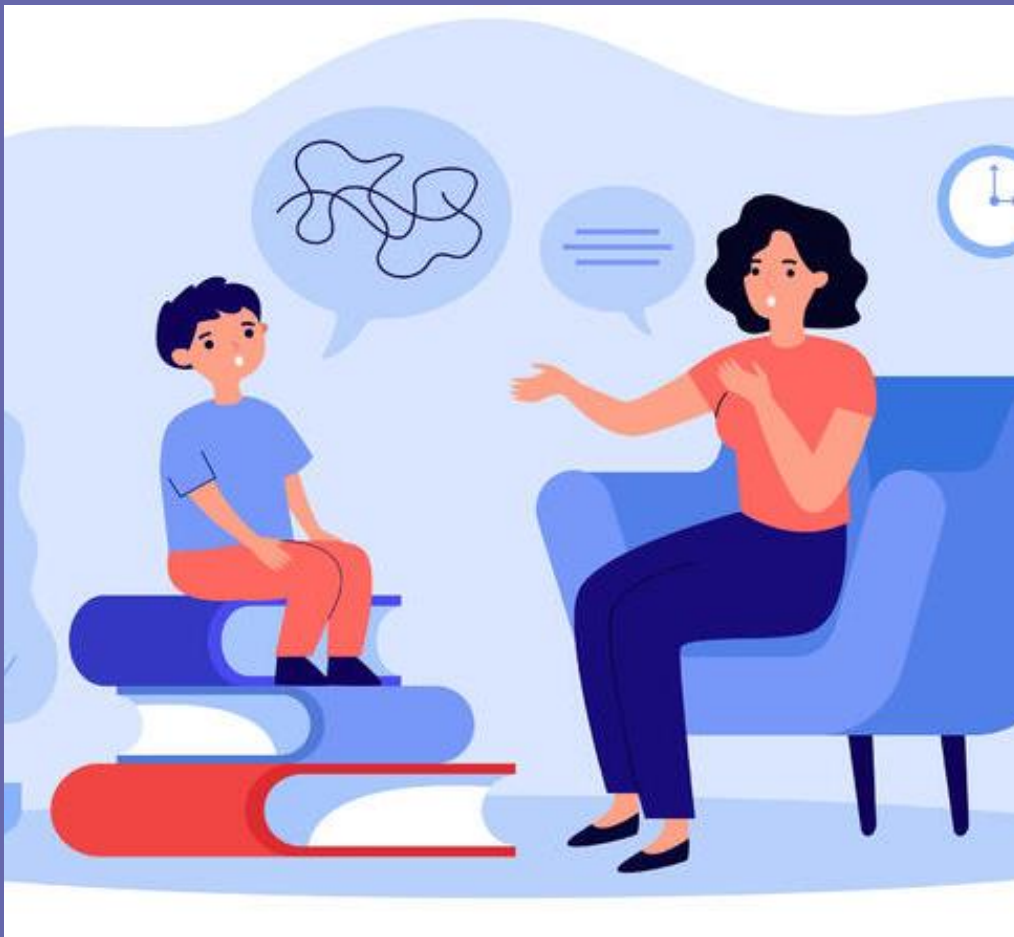
**Безпечне місце** - там де  
«не відбувається насильство»  
місце є безпечне для дитини  
та  
максимально підготовлене  
для взаємодії





# БЕЗПЕЧНИЙ ДОРОСЛИЙ

Дорослий, який враховує  
вікові, індивідуальні  
особливості дитини,  
її психологічний стан;  
**взаємодіє «на рівні»**  
з дитиною;  
ставиться доброзичливо,  
уміє розпізнавати потреби  
дитини та **забезпечує**  
захист прав  
та інтересів дитини.



**УВАГА!**  
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ



# ВАЖЛИВО !

**ВАЖЛИВО** контактувати з дитиною  
опускаючись на рівень росту дитини  
та **НЕ** спілкуватись «зверху – донизу».

**НЕ** підвищувати голос,

**НЕ** робити різких рухів,

**НЕ** тиснути,

**НЕ** пришвидшувати дитину,

**НЕ** критикувати дитину.

**УВАГА!**  
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ



# ВАЖЛИВО !



**Важливо** під час взаємодії

забезпечити простір для індивідуального спілкування з дитиною  
та обмежити присутність та втручання інших людей.

**Важливо** забезпечити тишу та засоби, що допоможуть  
налагодженою контакту з дитиною

(олівці, папір, іграшки, тощо, якщо зустріч відбувається офлайн).

# ДИТИНА У БЕЗПЕЦІ

Дитина у безпеці – дитина,  
яка відчуває себе захищеною  
та у стані спокою.

Дитина має **контроль** над власним  
життям, **розуміє**, що відбуватиметься,  
до кого **може звернутися за допомогою**  
та може **управляти** власними емоціями  
та відтворювати події,  
що відбувалися з нею раніше.





**УВАГА!**  
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ



# ВАЖЛИВО !

Для дитини перш за все важлива участь  
**«безпечного дорослого»**,  
який зможе забезпечити **«безпечне місце»** і,  
відучуючи себе у безпеці,  
дитина зможє розказати про насильство,  
яке вона зазнала або свідком якого стала

БЕЗПЕЧНЕ МІСЦЕ



БЕЗПЕЧНИЙ  
ДОРΟΣЛИЙ



ДИТИНА У  
БЕЗПЕЦІ



# ФАЗИ ОПИТУВАННЯ ПОСТРАЖДАЛОЇ ДИТИНИ



Однією  
з найважливіших умов  
проведення бесіди  
з дитиною  
є дотримання прав  
та найкращих інтересів  
дитини, обов'язкове  
врахування  
вікових та психологічних  
особливостей дитини



# ПОПЕРЕДНЯ ФАЗА

Ця фаза охоплює дії,  
які передують контакту  
з дитиною.

Вона полягає  
в зборі інформації про  
дитину – її пізнавального,  
соціального та емоційного  
розвитку, а також щодо її  
найближчого оточення і сім'ї.

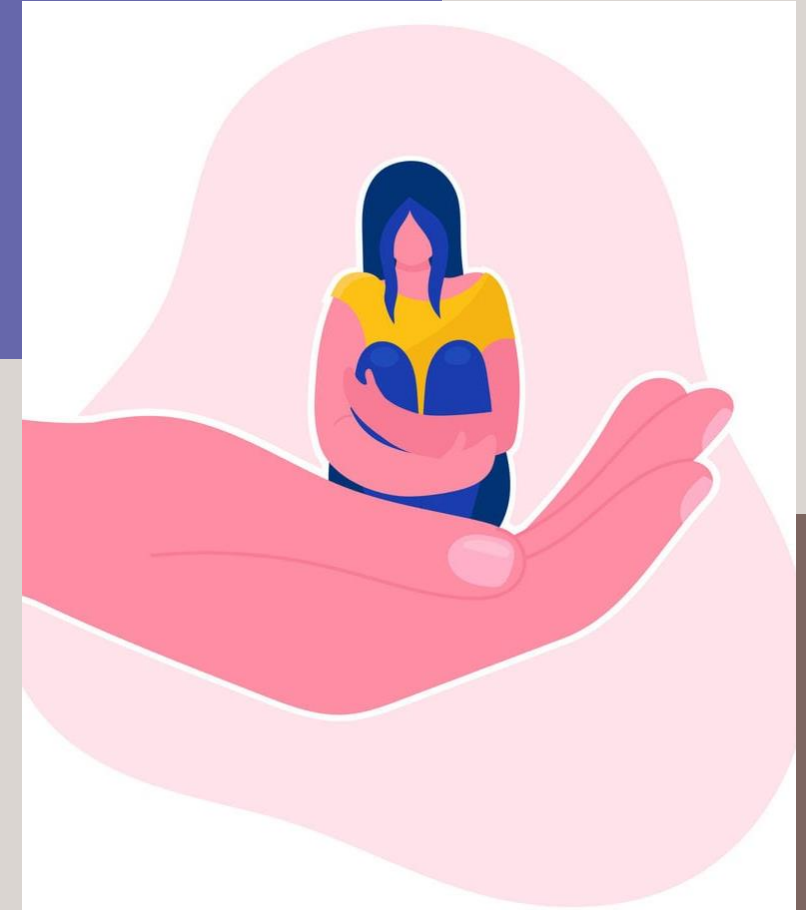




# ВСТУПНА ФАЗА

Під час цієї фази відбувається  
безпосереднє знайомство з дитиною,  
пояснення їй мети зустрічі.  
На цьому етапі спеціалісту варто  
дотримуватись формули:

**«БЕЗПЕЧНЕ МІСЦЕ» +  
«БЕЗПЕЧНИЙ ДОРΟΣЛИЙ» =  
ДИТИНА У БЕЗПЕЦІ**



# ВСТУПНА ФАЗА

Розмову з дитиною,  
незалежно від її віку,  
слід починати з **НЕЙТРАЛЬНИХ,  
БЕЗПЕЧНИХ** для дитини тем,  
пам'ятаючи при цьому,  
що вступна фаза  
**НЕ** може тривати довго.

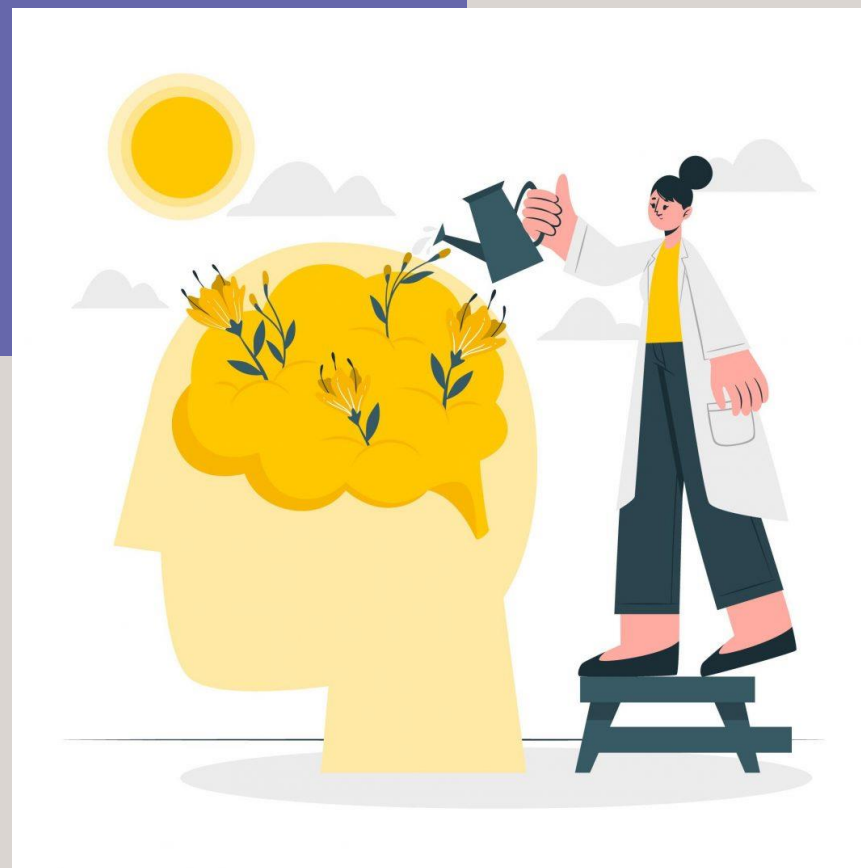


# ВСТУПНА ФАЗА



Розмова про нейтральні теми  
служить не лише встановленню  
контакту з дитиною.

Її **метою** є також попереднє  
**з'ясування можливостей дитини**  
у сфері вербалізації обставин події,  
що відбулась,  
а також зниження її емоційного напруження,  
пов'язаного з ситуацією бесіди



# ВСТУПНА ФАЗА

Необхідно роз'яснити дитині,  
що вона може **НЕ ЗНАТИ** відповідей  
на всі запитання.

Вона також може **НЕ ЗРОЗУМІТИ** питання.

Варто також **домовитись** про те,  
що дитина може повідомити у будь-який час  
про втому, спрагу або інші потреби,  
а також бажання зробити перерву.





**УВАГА!**  
ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ



# ВАЖЛИВО !

Дитина,  
яка відчуває себе у **БЕЗПЕЦІ**  
здатна до співпраці з дорослим  
та може відтворювати події,  
які відбувалися із нею.

# ФАЗА ВІЛЬНОЇ РОЗПОВІДІ

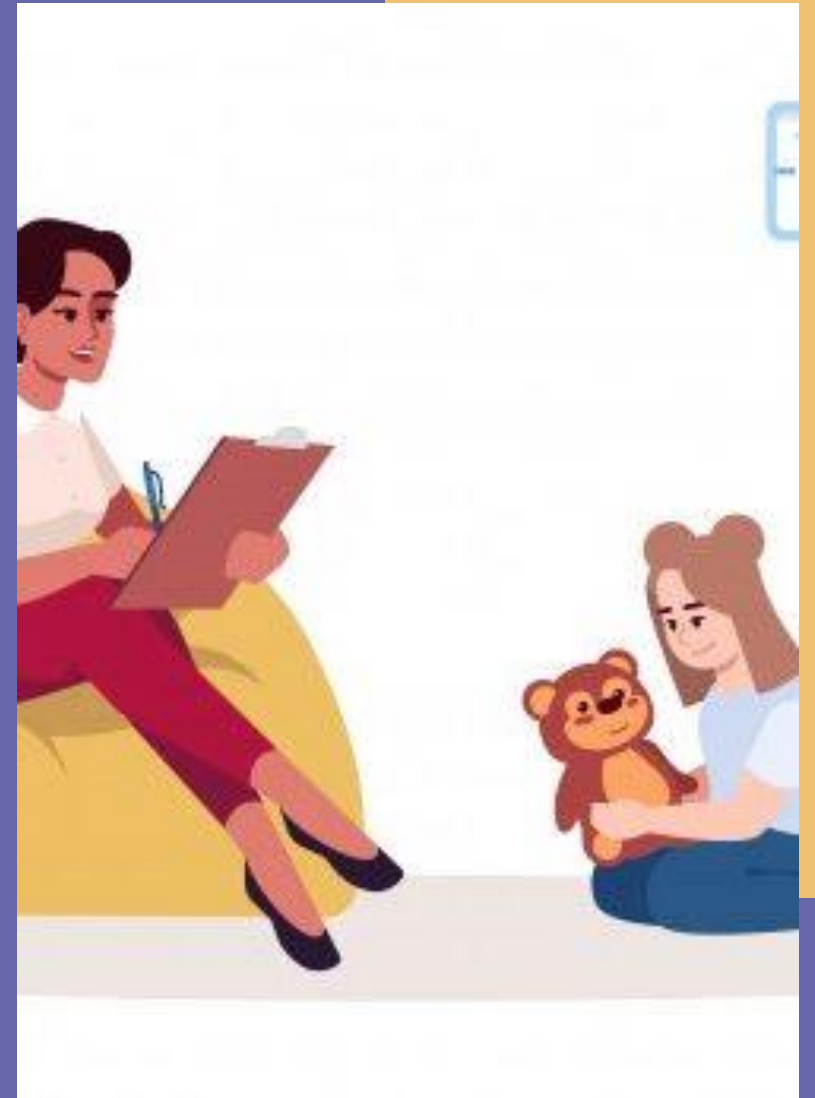
Цей етап показує,  
які елементи подій викликали емоції,  
були для дитини важливими, вартими  
того, щоб їх помітити та запам'ятати.

Дана фаза  
дає **відповідний напрямок  
запитанням,**  
які ставитимуться під час  
наступної фази опитування.



# ФАЗА ВІЛЬНОЇ РОЗПОВІДІ

Під час вільного викладу подій  
ВАЖЛИВО СПОСТЕРІГАТИ  
за невербальними реакціями  
дитини – звертати увагу на те,  
про що вона розповідає вільніше,  
а на що реагує уповільненням,  
напругою, тривогою.



# ФАЗА ВІЛЬНОЇ РОЗПОВІДІ

Якщо дитині **ВАЖКО**  
проговорити про те, що сталося,  
на цій фазі доречним буде  
використати папір та олівці,  
іграшки, малюнки





# ФАЗА ДЕТАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

**МЕТОЮ** фахівця,  
який проводить опитування  
на цьому етапі  
є **доповнення** викладу подій,  
здійсненого дитиною  
під час фази  
**вільної розповіді**,  
та їх впорядкування  
для з'ясування  
обставин справи



# ФАЗА ДЕТАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

Фахівець має пам'ятати,  
що цей етап опитування  
має мати  
таку форму розмови,  
яка підбирається  
з урахуванням  
вікових та психологічних  
особливостей дитини.





# ФАЗА ДЕТАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

Фахівець може  
використовувати  
наступні техніки  
активного слухання

✓ РІЗНІ ТИПИ ПИТАНЬ



ВІДКРИТІ  
ЗАКРИТІ

✓ ПЕРЕКАЗ  
КЛЮЧОВОЇ  
ІНФОРМАЦІЇ



Яку повідомила  
дитина з  
використанням  
ключових слів  
дитини

✓ РЕЗЮМУВАННЯ

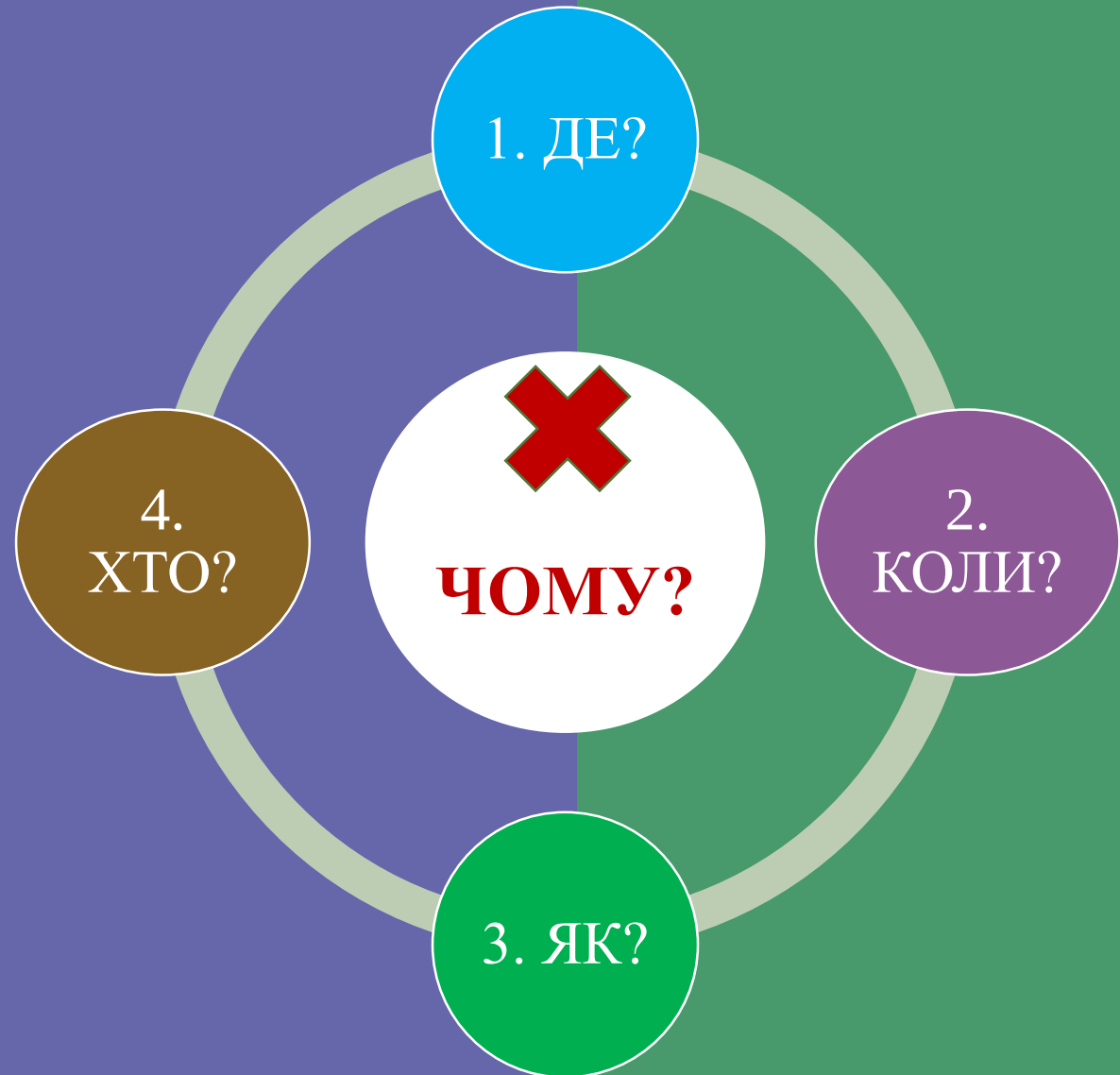


Може бути  
ПРОМІЖНИМ ТА  
ФІНАЛІЗУЮЧИМ

# ФАЗА ДЕТАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

Задаючи деталізуючи  
питання дитині,  
можна слідувати наступній  
схемі.

Починаючи з питань «ДЕ?»,  
потім «КОЛИ?»,  
надалі «ЯК?»,  
і закінчуючи «ХТО?»,  
при цьому не задавати  
питання, які починаються з  
**«ЧОМУ?»**



# ФАЗА ДЕТАЛЬНИХ ЗАПИТАНЬ

**ВАЖЛИВОЮ** складовою  
є **РЕЗЮМУВАННЯ** того,  
про що розповіла дитина.

Це надасть можливість  
впорядкувати інформацію,  
перевірити, чи правильно  
фахівець зрозумів те, про що  
розповіла дитина.





# ЗАКЛЮЧНА ФАЗА

Під час заключної фази  
**РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ**  
запитати дитину,  
як вона себе почуває  
після опитування та чи є у  
неї якісь побоювання.  
Наприкінці слід поговорити  
з дитиною на нейтральні,  
емоційно необтяжливі теми  
щоб знизити напруги у  
дитини.



# ВИСНОВКИ

**Комунікація** фахівця психологічної служби з постраждалою дитиною **можлива** лише тоді, **коли дитина буде почувати себе в безпеці.**

А це можливо за умови,  
що дитина перебуває  
в **безпечному місці,**

а поряд з нею **безпечний дорослий.**

Відучуючи себе у безпеці, дитина зможе розказати про насильство, яке вона зазнала або свідком якого стала.







# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

